

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada Bab ini berisi Latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan, lingkup , metodologi, dan sistematika penulisan tugas akhir.

1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan teknologi informasi terdapat beberapa teknologi yang dapat digunakan seseorang untuk mempermudah pekerjaannya, diantaranya adalah teknologi email. Email merupakan salah satu teknologi yang sangat membantu seseorang untuk saling bertukar informasi secara elektronik. Email juga sangat bermanfaat bagi perusahaan atau organisasi untuk menjalankan bisnisnya, karena untuk memberikan informasi terkait pekerjaan di perusahaan lebih cepat menggunakan email.

Selain memberikan keuntungan dan kemudahan, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan mengenai keamanan informasi dalam menggunakan email. Ada beberapa masalah yang bisa terjadi mengenai keamanan informasi penggunaan email seperti seseorang yang sering ceroboh atau teledor ketika menggunakan email, email sering ditinggalkan tanpa logout dikomputernya sehingga membuat orang lain dapat dengan mudah menggunakan email tersebut dan kewanaran pada password email. Ada juga masalah lainnya karena adanya ancaman eksternal seperti penyadapan email, pemalsuan email, spamming, email virus yang dilakukan oleh orang yang tidak bertanggung jawab.

Dalam hal ini penulis mendapatkan sebuah masalah penggunaan email oleh pegawai di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Pasundan bahwa masih ada beberapa pegawai yang teledor akan penggunaan email yang benar, karena beberapa pegawai yang kurang memperhatikan keamanan password dan sering meninggalkan komputer mereka dalam keadaan email masih terbuka atau tidak dilakukan logout email terlebih dahulu, sehingga dapat memudahkan orang lain mengakses email tersebut untuk kegiatan yang merugikan bagi pemilik email maupun perusahaan terkait.

Maka oleh karena itu keamanan penggunaan email menjadi salah satu yang harus diperhatikan dalam sebuah perusahaan dalam memudahkan pekerjaannya. Untuk menjaga informasi atau data agar tidak dengan mudah didapatkan oleh orang-orang yang tidak bertanggung jawab dalam upayanya menghancurkan bisnis yang sedang dijalankan. Hal tersebut membuat perusahaan harus berhati-hati dalam menyikapinya, dibutuhkan sebuah solusi untuk menangani hal tersebut.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut terdapat beberapa masalah yang telah diidentifikasi, diantaranya :

1. Bagaimana membuat rambu penilaian yang tepat untuk mengurangi kesalahan pegawai dalam menggunakan email.
2. Bagaimana mengetahui perilaku pegawai dalam menggunakan email.

1.3. Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan penelitian ini penulis mengharapkan tercapainya tujuan tugas akhir ini sebagai berikut :

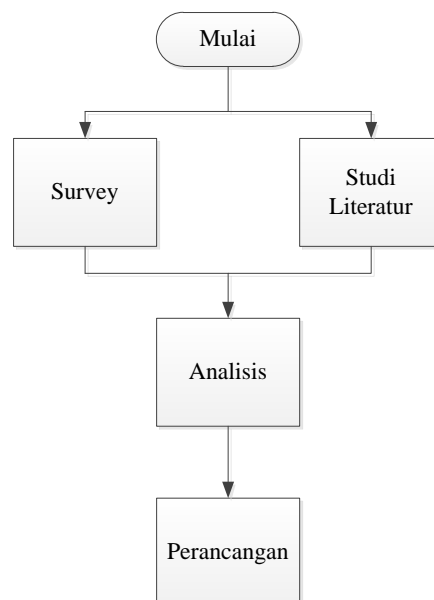
1. Pembuatan Dokumen SOP penggunaan email di kalangan pegawai Fakultas Teknik Universitas Pasundan, Bandung

1.4. Lingkup Tugas Akhir

Adapun untuk mengarahkan penyusunan tugas akhir ini peneliti membatasi lingkup penelitian sebagai berikut :

1. Pembuatan SOP berdasarkan Standar SNI ISO /IEC 27001 : 2009 Klausul 11
2. Penelitian hanya terhadap karyawan, tidak termasuk dosen.

1.5. Metodologi Tugas Akhir



Gambar 1.1. Skema metodologi tugas akhir

Keterangan :

1. Survey adalah melakukan pengamatan terhadap permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian Tugas Akhir.
2. Studi Literatur adalah mengumpulkan referensi yang digunakan dalam penelitian yang penulis lakukan.
3. Analisis adalah melakukan analisis mengenai permasalahan yang sedang terjadi pada objek yang diteliti.
4. Perancangan adalah membuat rancangan SOP penggunaan email di lingkungan pegawai FT Unpas.

1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Laporan tugas akhir ini memiliki beberapa bab mengenai ringkasan tugas akhir secara umum. Dimana setiap bab akan dijelaskan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai beberapa teori penunjang yang berhubungan dengan pokok bahasan tugas akhir.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai analisis dan penelitian yang dilakukan pada studi kasus tugas akhir.

BAB 4 PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan mengenai perancangan yang akan dibuat sesuai dengan tujuan topik tugas akhir.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang sudah dilakukan.